

# Términos y Condiciones

GEOMEDIC APP, una marca de HOMECARE CONNECT SERVICES S.A. DE C.V.

## 1. Relación contractual

Las presentes Condiciones de uso (“*Condiciones*”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde cualquier país del mundo de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “*Servicios*”) puestos a disposición por HOMECARE CONNECT SERVICES S.A. de C.V., una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Hermosillo, Sonora, México, con domicilio social en José S Healy #341 Col. Olivares, Hermosillo, Sonora, México, constituida en la escritura pública número 3972 ante la fe del licenciado Sergio Sugich Encinas, notario público titular, de la Notaría Pública Número 107 de la demarcación notarial de Hermosillo, Sonora, Mexico.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Mediante su acceso y uso de los Servicios usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y GeoMedic App. Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por parte de usted, GeoMedic App podrá denegarle el acceso a su cuenta y/o a los Servicios. Por otro lado, GeoMedic App podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en las aplicaciones de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o correo electrónico.

Se podrán aplicar condiciones adicionales a determinados Servicios, pudiendo consistir en, de manera enunciativa mas no limitativa, políticas para un evento específico a realizarse, actividades o promociones diversas, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas y notificadas en relación con los Servicios a los que les resulten aplicables, teniendo en todo momento el derecho de negarse a participar en los mismos. Las condiciones adicionales se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estos para los fines de los

Servicios aplicables. Las condiciones adicionales antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

Mediante notificación previa a través de las aplicaciones y/o por correo electrónico GeoMedic App podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de GeoMedic App de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de GeoMedic App, disponible en <https://www.geomedicapp.com/privacy/notice>. GeoMedic App podrá facilitar a un procesador de reclamaciones o a una aseguradora cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir un incidente, implicándole a usted y a un tercero (incluido prestador de servicios de salud) y dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver la queja, la disputa o el conflicto.

#### 1.- GeoMedic:

Geomedic es una compañía de tecnología que ofrece servicios de vinculación, a través de una plataforma digital, la cual sirve como herramienta para enlazar a prestadores de servicios de salud dispuestos a acudir al lugar donde se encuentre el solicitante del servicio, con usuarios que requieren dichos servicios.

Los servicios que ofrece GeoMedic en el sitio [www.geomedicapp.com](http://www.geomedicapp.com) y su correspondiente aplicación móvil para teléfonos inteligentes (“la aplicación Móvil”), así como cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que, directa o indirectamente, utilice GeoMedic para prestar sus servicios (referidos todos ellos conjuntamente con la Plataforma, el Sitio Web y la Aplicación Móvil como los “Medios Digitales”), están diseñados para formar un ecosistema que permita a los usuarios localizar y contactar a profesionales de la salud, establecer citas para recibir atención en salud en su ubicación, compartir ubicación, pagar servicios, y realizar otras actividades relacionadas con tecnología aplicada.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran dirigidos a los usuarios de la Plataforma, y les resultan aplicables y vinculantes en todo momento que tengan la calidad de usuarios y se encuentran dirigidos exclusivamente a los usuarios que se

encuentren en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos (“México”). Serán referidos como “Usuarios” todas las personas que se registren o accedan o utilicen la Plataforma, por cualquier dispositivo u ordenador, sin importar que dicho acceso se realice por conducto de la Aplicación Móvil o el Sitio Web.

## 2. Los Servicios

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles de GeoMedic App o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una “*Aplicación*”) organizar y servicios de salud con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros prestadores de servicios de salud independientes y cualquier otro proveedor de servicios de salud independientes, conforme a un acuerdo con GeoMedic App o algunos afiliados de GeoMedic App (“*Terceros proveedores*”). A no ser que GeoMedic App lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los Servicios se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. **USTED RECONOCE QUE GEOMEDIC APP NO PRESTA SERVICIOS DE SALUD O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE SALUD Y QUE DICHOS SERVICIOS DE SALUD SE PRESTAN POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR GEOMEDIC APP NI POR NINGUNO DE SUS AFILIADOS.**

La Plataforma de GeoMedic tiene como propósito poner en contacto a los Usuarios con los prestadores de servicios en Salud. Lo anterior, por medio de la creación y gestión de un directorio en tiempo real, que permita a los usuarios que accedan a los Medios Digitales encontrar la información del o los profesional de Salud disponibles, que puedan atender sus padecimientos en el lugar donde se encuentre el solicitante, calculando la distancia entre el solicitante y el profesional de la salud, con la ayuda de la geolocalización. El servicio de GeoMedic se limita a facilitar el contacto entre Usuario y prestador de servicios profesionales de salud, generar la localización, gestionar el pago del profesional de salud por medios digitales y realizar la retención correspondiente al prestador de servicios, por el uso de la plataforma. Por lo tanto, no implica que GeoMedic recomiende a un profesional de salud en específico, siendo el usuario quien decide qué profesional de salud lo atenderá. De igual forma no implica que GeoMedic verifique la idoneidad o la capacidad técnica de los Especialistas en Salud o que haga investigación documental alguna para certificar los conocimientos de los Especialistas en Salud.

Los prestadores de servicio profesionales en salud, específicamente Médicos, podrán de forma voluntaria, no obligatoria, subir o cargar en la plataforma GeoMedic, diversos contenidos a través de su Cuenta de Usuario, tales como fotografía, cédula profesional

de médico general y título de médico general. Queda prohibido subir o cargar información de terceros.

Al subir o cargar la información a la plataforma de GeoMedic, el prestador de servicios profesionales, da consentimiento a GeoMedic de publicar en el perfil del prestador de servicios, la información mencionada, dirigida solo a los usuarios registrados.

Los Contenidos que se suban o carguen a la plataforma, sólo podrán ser visibles para los Usuarios registrados y vigentes en la plataforma digital. Cuando exista la posibilidad de modificar la configuración, respetaremos las opciones que el prestador de servicios profesionales escoja sobre quién puede ver el contenido o la información.

## **Licencia.**

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, GeoMedic App le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. GeoMedic App y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

## **Restricciones.**

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por GeoMedic App; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

GeoMedic y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de

datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque GeoMedic App otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de GeoMedic y/o sus sociedades vinculadas. En cualquier caso, los prestadores de servicio que usen dichos productos y servicios no podrán utilizar la Propiedad Intelectual de GeoMedic de una manera que cause confusión en el usuario.

Está prohibido usar nuestros productos o servicios para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de nuestra plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte nuestro contenido sin nuestra expresa autorización. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a GeoMedic y/o a sus sociedades relacionadas.

### **Prestación de los Servicios.**

Usted reconoce que parte de los Servicios podrán ponerse a disposición bajo varias marcas u opciones de pedidos de GeoMedic App asociadas con los servicios de salud, incluidas de manera enunciativa, más no limitativa, las marcas de servicios de salud propiedad de GeoMedicApp. Asimismo, usted reconoce que los Servicios podrán ponerse a disposición bajo dichas marcas u opciones de pedidos por o en relación con: (i) ciertas subsidiarias o afiliados de GeoMedic App; o (ii) Terceros proveedores independientes, incluidos prestadores de servicios de salud debidamente identificados.

### **Servicios y contenido de Terceros.**

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que GeoMedic App no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. GeoMedic App no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso GeoMedic App será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de

este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

## **Titularidad.**

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de GeoMedic App o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de GeoMedic App o de sus licenciantes.

## **3. Su uso de los Servicios**

### **Cuentas de usuario.**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“*Cuenta*”). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a GeoMedic App determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (tarjeta de crédito o débito). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de GeoMedic App de estas Condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que GeoMedic App permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Quien quiera usar nuestros servicios, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. La Persona Usuaria será la única responsable de la certeza de sus datos de registro. Sin perjuicio de la información brindada en el formulario, podremos solicitar y/o consultar información adicional para corroborar la identidad de la Persona Usuaria.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantener bajo estricta confidencialidad. La Persona Usuaria será la única responsable por el uso que realice con su cuenta. En caso de detectar un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar de forma inmediata y fehaciente a GeoMedic.

Podremos rechazar una solicitud de registro o bien cancelar un registro ya aceptado, sin que esto genere derecho a un resarcimiento. No podrán registrarse nuevamente en el Sitio las Personas Usuarias que hayan sido inhabilitadas previamente. Tampoco podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales de sanciones.

Además, en caso de detectar el uso de más de una cuenta, podremos aplicar cancelaciones y/o cualquier otra medida si consideramos que ese accionar puede perjudicar al resto de las personas que usan el Sitio o a Geomedic, más allá de las sanciones que pudieran corresponder.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar los Medios Digitales y en su caso, de utilizar los Servicios, además de abandonar inmediatamente cualquier Medio Digital que se encuentren utilizando o que hayan utilizado o donde se hayan registrado. La Empresa garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación del presente instrumento, en cuyo caso bastará con que el propio Usuario lo comunique al Centro de Atención y Soporte de la Empresa.

### **Requisitos y conducta del usuario.**

El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de salud de terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las

leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (p. ej., no para la distribución de medicamentos controlados, ilegales o peligrosos). En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños al Prestador de servicios, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

### **Mensajes de texto.**

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de GeoMedic App en cualquier momento en la siguiente dirección [contacto@geomedicapp.com](mailto:contacto@geomedicapp.com) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

### **Códigos promocionales.**

GeoMedic App podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios y/o los servicios de un Tercero proveedor, con sujeción a cualquier condición adicional que GeoMedic App establezca sobre la base de cada código promocional (“Códigos promocionales”). Usted acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para la audiencia y el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, o ponerse a disposición del público general (tanto si se publican en un foro público como de otra forma), a menos que sea con el permiso de GeoMedic App; (iii) podrán ser invalidados por GeoMedic App en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para GeoMedic App; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que GeoMedic App establezca para dicho Código promocional; (v) no son válidos como efectivo; y (vi) podrán caducar antes de que usted los utilice. GeoMedic App se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de la utilización de los Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en el caso de que GeoMedic App determine o crea que el uso o el canje de los Códigos promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones del Código promocional o las presentes Condiciones.

## **Contenido proporcionado por el Usuario.**

GeoMedic App podrá permitirle, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de GeoMedic App, a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios, iniciación de peticiones de apoyo, así como presentación de admisiones para competiciones y promociones (“Contenido de usuario”). Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a GeoMedic App, usted otorga a GeoMedic App, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de GeoMedic App y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a GeoMedic App la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de GeoMedic App del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine GeoMedic App, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. GeoMedic App podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

## **Acceso a la red y dispositivos.**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el

hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de estos. GeoMedic App no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## 4. Pago

Usted entiende que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un Tercero proveedor, terceros independientes o por los servicios de intermediación u otros que reciba de GeoMedic App o las subsidiarias o afiliados de GeoMedic App en su jurisdicción, según corresponda (los "Cargos"). En caso de realizarse Cargos por cuenta del Tercero proveedor, GeoMedic App, sus afiliadas o subsidiarias serán éstos (el Tercero proveedor, GeoMedic App, sus subsidiarias o afiliados) quienes le trasladarán y cobrarán los impuestos aplicables en su jurisdicción y que apliquen conforme a la Ley. Después que haya recibido los servicios u obtenido los bienes (anteriormente referidos) mediante el uso de los Servicios, GeoMedic App, como agente de cobro limitado, facilitará el pago de los Cargos e impuestos aplicables en nombre del Tercero proveedor o de GeoMedic App o las subsidiarias o afiliados de GeoMedic App en su jurisdicción. El pago de los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor, GeoMedic App o las subsidiarias o afiliados de GeoMedic App en su jurisdicción. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que GeoMedic App determine lo contrario. GeoMedic App responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular. Los cargos pueden incluir otros servicios proporcionados por el Tercero proveedor aplicables, incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales.

Todos los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por GeoMedic App utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello GeoMedic App le enviará un recibo por correo electrónico en el que se detallarán los servicios prestados y/o bienes adquiridos. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que GeoMedic App, como agente de cobro limitado del Tercero proveedor, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

GeoMedic App, se reserva el derecho de eliminar y/o modificar los Cargos para alguno o todos los servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, a su solicitud. Además, usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas zonas

geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos denominados “Horario especial”. GeoMedic App usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. GeoMedic App directamente o a través de sus afiliadas o subsidiarias podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted. Usted no podrá optar por cancelar su solicitud para los servicios o bienes de un Tercero proveedor una vez realizada la solicitud de servicio y efectuado el cobro.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Tercero proveedor por los servicios o bienes proporcionados. Excepto con respecto a los servicios de salud solicitados mediante la Aplicación, GeoMedic App no designa ninguna parte de su pago como propina o gratificación al Tercero proveedor y usted no podrá ofrecer propina o gratificación extra al Tercero proveedor, aun cuando este lo sugiera de manera explícita o implícita.

## **5. Soporte; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.**

### **SOPORTE.**

GeoMedic App brinda soporte los 365 días del año, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede enviar un correo electrónico a la dirección [contacto@geomedicapp.com](mailto:contacto@geomedicapp.com)

Las limitaciones y la renuncia en este apartado 5 no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

### **RENUNCIA.**

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. GeoMedic App renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, GeoMedic App no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad,

idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores u omisiones por parte del Tercero proveedor. GeoMedic App no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

GeoMedic no será responsable ante los prestadores de servicios profesionales en salud, por el hecho de que el usuario no se encuentre en el lugar o la hora indicada al establecer la cita de servicio a través de la plataforma. GeoMedic tampoco será responsable ante el usuario, por la imposibilidad de cumplir con la cita prevista establecida en la plataforma digital, por motivos imputables a los prestadores de servicios en Salud. Si es necesario cancelar la visita, las partes interesadas deben cancelar la reserva a través de los medios digitales.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

GeoMedic App no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque GeoMedic App haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. GeoMedic App no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (I) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor, aunque GeoMedic App hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. GeoMedic App no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de GeoMedic App.

En ningún caso GeoMedic App tendrá responsabilidad total o parcial hacia usted en relación con pagos por daños, pérdidas y/o juicios de ninguna índole.

Usted podrá utilizar los servicios de GeoMedic App para solicitar y planificar servicios de salud con terceros proveedores, pero acepta que GeoMedic App no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de salud prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

## **Indemnidad.**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a GeoMedic App y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de GeoMedic App de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

## **6. Legislación aplicable; Resolución Directa y Arbitraje.**

### Resolución directa de Conflictos

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de las presentes Condiciones no está siendo observada o cumplida por GeoMedic App y/o el Tercero proveedor, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con las presentes Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a GeoMedicApp mediante correo electrónico [contacto@geomedicapp.com](mailto:contacto@geomedicapp.com), con el propósito de analizar y resolver el caso concreto. GeoMedic App tendrá treinta días naturales para responder a su petición.

En el supuesto en que usted considere que la resolución del caso no es conforme a sus intereses, las Partes acuerdan que dicha disputa será resuelta de manera definitiva de conformidad a lo siguiente:

### Mediación y Arbitraje

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

## **7. Otras disposiciones**

### Reclamaciones por infracción de derechos de autor.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de GeoMedic App al correo electrónico [contacto@geomedicapp.com](mailto:contacto@geomedicapp.com), con el propósito de analizar y resolver el caso concreto. GeoMedic App tendrá treinta días naturales para responder a su petición.

## Notificaciones.

GeoMedic App podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a GeoMedic App por comunicación escrita a la dirección de correo electrónico [contacto@geomedicapp.com](mailto:contacto@geomedicapp.com).

## Disposiciones generales.

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de GeoMedic App. Usted da su aprobación a GeoMedic App para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de GeoMedic App; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, GeoMedic App o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y GeoMedic App o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

## **OPINIONES Y PREGUNTAS.**

En la presente sección, se enumeran los lineamientos generales que impone la Empresa para la publicación de opiniones, calificaciones y preguntas por los usuarios:

1. Las opiniones, comentarios, recomendaciones, se proporcionan en la sección de opiniones de la plataforma.

2. Las opiniones y calificaciones para los prestadores de servicios de salud sólo pueden aplicarse a la actividad profesional del prestador de servicio y son responsabilidad exclusiva del usuario. Realizándose al finalizar la atención a través de la plataforma.
3. Las opiniones y calificaciones sobre los prestadores de servicio pueden basarse únicamente en la experiencia personal del usuario con respecto a un profesional determinado (experiencia en la línea de médico-paciente) y deben estar relacionados con una consulta médica o una visita que haya tenido lugar.
4. El usuario puede publicar una opinión en el perfil del prestador de servicio. La opinión puede referirse al servicio en general. La colocación múltiple de opiniones por parte del mismo Usuario está prohibida, y el sistema de GeoMedic bloquea la posibilidad de agregar más opiniones. Sin embargo, el usuario puede editar la opinión previamente publicada.
5. No está permitido incluir publicidad, marketing o contenido relacionado en las opiniones. También está prohibido colocar enlaces a sitios web en las reseñas.
6. Se encuentra estrictamente prohibido publicar opiniones que puedan ser consideradas de carácter pornográfico, obsceno, ofensivo e inmoral.
7. Está prohibido cualquier intento de manipular opiniones, información y evaluaciones.
8. No está permitido publicar opiniones y comentarios que no sean veraces.
9. La información, las opiniones y los comentarios no deben violar las normas de orden público. En particular, está prohibido el uso de expresiones vulgares, ofensivas o abusivas en las opiniones, el uso de apodos, en referencia a la esfera privada y familiar, la acusación de cometer un delito, el llamado a la violencia o el odio racial, religioso o étnico, o cualquier otra expresión que resulte en ofensas por parte de o entre los Usuarios. No está permitido agregar opiniones con propósito de difamar al profesional de la salud, o que cuestionen el contenido publicado por el profesional en la plataforma y no está permitido comentarios que cuestionen las calificaciones profesionales del prestador de servicios.
10. Al publicar la opinión en la plataforma, el usuario declara que la opinión o el comentario emitido por él es verdadero y coherente con el estado actual de las cosas.
12. GeoMedic tiene el derecho de negarse a publicar (o en su caso, a eliminar) opiniones, comentarios e información que resulten ofensivas, que afecten derechos de terceros o que contravengan el presente instrumento. GeoMedic también tendrá la facultad de editar o moderar el contenido de la pregunta.

13. GeoMedic, no es responsable del contenido de la información, opiniones y comentarios proporcionados por los diversos usuarios de la Plataforma.

Las opiniones y las calificaciones que reciban los prestadores de servicios en salud no constituyen una recomendación médica, ni podrán reputarse realizadas por GeoMedic, toda vez que provienen de la valoración que realizan los usuarios. Por ende, la publicación de dichas opiniones y calificaciones no implica que GeoMedic recomiende profesionales de la salud.